

CSTC.be : mode d'emploi

Le mardi 19 novembre, les nouveaux affiliés de la Confédération Construction de la Province de Luxembourg se sont rassemblés pour découvrir ou redécouvrir les services de la Confédération mais également de ses partenaires, Group S et Fédérale Assurance ainsi que du CSTC (Centre Scientifique et Technique de la Construction).

Ces nouveaux membres ont pu accueillir notamment **Monsieur Olivier Vandooren**, Directeur Information et Soutien aux Entreprises. À cette occasion, nous avons souhaité revenir sur les fonctions et liens utiles du site internet du CSTC, véritable mine d'informations techniques pour les entrepreneurs.

Voici les explications de Monsieur Vandooren :

- Pour commencer, quels sont les éléments qui composent la page d'accueil du site ?

Monsieur Vandooren : «Ce nouveau site se divise en deux espaces. L'espace A, intitulé **Information et Assistance**, concerne les hommes de métiers et tout particulièrement les questions qu'ils se posent pour accomplir leurs tâches. Quant à l'espace B, **Recherche, Développement et Innovation**, il s'intéresse aux activités du Centre sur le développement et l'évolution des métiers et techniques. Le site a été repensé cette année pour s'adapter à la mobilité des entrepreneurs. En effet, s'explique-t-il, le site s'adapte en fonction de votre écran, que ce soit celui de votre ordinateur, de votre tablette ou pourquoi pas, de votre smartphone. »

- Parlez-nous de l'espace A.

Mr Vandooren : «Comme vous pouvez le voir, le site est intuitif et vous permet de vous déplacer aisément. La partie 1 de cet espace décline les informations par métiers ou par thématiques. Dans la partie 2, vous pouvez rechercher et consulter les publications du CSTC, les normes, les outils de calculs ou bien encore des vidéos, par exemples. La partie 3 vous emmène vers l'assistance personnalisée. La partie 4 correspond à l'agenda. Quant à la partie 5, elle regroupe diverses informations et vous permet de relire, notamment, le dernier CSTC-Contact (magazine technique).»

- Plus particulièrement, pouvez-vous nous expliquer comment trouver les outils de calcul ?

Mr Vandooren : «La partie 2 peut vous intéresser si vous recherchez une information en ligne. Le site regorge de publications que vous pouvez consulter et/ou télécharger. Cliquez sur **outils en ligne** pour accéder aux outils de gestion pour les PME et leurs projets, notamment pour le calcul du prix de revient et l'établissement d'une offre de prix. Vous pouvez aussi trouver les indications pour le dimensionnement des vases d'expansion à diaphragme, le calcul de la valeur U des fenêtres en bois ainsi que d'autres applications liées à la performance énergétique des bâtiments.»



- Et si un entrepreneur a une question technique ?

Mr Vandooren : «Si vous avez besoin d'une aide technique, il existe **premièrement** des FAQs, entendez «**Foire Aux Questions**», qui reprennent et répondent aux questions les plus souvent posées. Il s'agit d'explications courtes qui vont à l'essentiel. Ces FAQs se situent dans la partie A.1. et sont regroupées par métier et/ou thématiques. Si une réponse à votre question n'y figure pas ou si vous souhaitez disposer d'un accompagnement personnalisé, vous pouvez faire appel à notre assistance technique. Grâce au formulaire en ligne, vous pourrez poser votre question. Celui-ci se trouve dans la partie A.3.»

Le saviez-vous ?

La Confédération Construction peut également **vous aider à compléter ce formulaire**. De plus, nous sommes en contact permanent avec le CSTC. Nous pouvons **vous servir d'intermédiaire** pour joindre l'assistance technique.

Un seul numéro : **061/23.07.70**

Vous pouvez également nous contacter par mail à **ch.luxembourg@confederationconstruction.be**

- Qui peut introduire un formulaire auprès du service technique ?

Mr Vandooren : «Pour répondre à cette question, je vous invite à consulter le tableau ci-après. Il reprend les différents cas de figure sur la question «**Qui peut poser une question technique**».

	Projet	En cours d'exécution	Terminé (<10 ans)	Terminé (>10 ans)
		Non réceptionné		
Particuliers	Non			
Auteur de projet Expert	Oui	Non Faire adresser la demande par l'entrepreneur concerné	Oui si pas d'entrepreneur concerné	
Expert judiciaire	Oui pour autant qu'un avis n'ait pas été donné antérieurement à l'entrepreneur			
Fabricant Revendeur	Oui	Non Faire adresser la demande par l'entrepreneur concerné	Oui si pas d'entrepreneur concerné	
Entrepreneur ressortissant	Oui			

Qu'en ont pensé nos participants ?

• Monsieur RENNOTTE, Isol-Air-Eco :

«J'ai trouvé cet exposé très intéressant. Il m'a fait découvrir un site où je pouvais puiser une multitude d'informations tant sur la façon de procéder dans l'application des nouvelles technologies que dans les problèmes rencontrés lors de nos chantiers. Une fois rentré, je me suis empressé de le consulter pour le découvrir par moi-même et j'en ai profité pour poser une question relative à un problème survenu sur un de mes chantiers. La réponse m'est parvenue très rapidement.»

• Monsieur MAZIERS, Les Francs Maçons SCRL :

«C'était très intéressant. Le plus important, c'est de savoir qu'au bout du fil, la personne est compétente.»

• Un dernier détail ?

Mr Vandooren : «Un bon réflexe : www.cstc.be»

Retrouvez toutes les photos sur

www.confederationconstruction.be/luxembourg



Cette publicité pourrait être la vôtre !

Elle pourrait vanter vos produits, votre savoir-faire : promouvoir votre société.

Faites-vous connaître ! Contactez Fabrice au 0472/17.00.12